

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Vila Maria

Data da Geração: 25/10/2021
Atualizada em: 02/09/2025

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Prefeitura Municipal de Vila Maria

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefones: (54) 3359-1200; (54) 3359-1677, (54) 3359-1147, (54) 3359-1597

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas.

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Adroaldo Seben

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: (54) 3359-1200

Email: gabinete@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas, com agendamento de horário.

.....

Gabinete do Vice-Prefeito

Vice-Prefeito: Vanderlei Antonio Colet

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: (54) 3359-1200

Email:

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas, com agendamento de horário.

.....

Chefia de Gabinete

Chefe de Gabinete: Aline Cláudia Scariot Casa

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: (54) 3359-1200

Email: planejamento@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas.

.....

Assessoria Jurídica

Procurador Geral: Sílvia Matiasso Colet

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: (54) 3359-1200

Email: juridico@pmvilamaria.com.br

Assessoria de Imprensa

Assessor de imprensa: Angela Gabriela Tomasi

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: (54) 3359-1200

Email: comunicacaopmvilamaria@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas.

Controladoria Interna

Agente de Controle Interno: Marcos Willig

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: (54) 3359-1200

Email: controleinterno@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas.

Secretaria Municipal de Governo

Secretário: Delonei Carlos Perin

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP: 99.155-000

Telefone: (54) 3359-1200

Email: administracao@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas

Setores:

Pessoal (Recursos Humanos): Renata Ferrari, rh@pmvilamaria.com.br

Legislação: Gilvâni Carlos Bido, expediente@pmvilamaria.com.br

Tesouraria: Dagmara Endrigo, tesouraria@pmvilamaria.com.br

Contabilidade: Taíse Marafon, contabilidade@pmvilamaria.com.br

Tributário: Ana Francycle Parente Borges, (54) 3359-1200, tributos@pmvilamaria.com.br

Recepção: Gicelda T. Rosseto, (54) 3359-1200; 3359-1043, 3359-1147, 3359-1677

Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social

Secretário: Cátia Férris

Endereço: Rua Gal. Flores da Cunha, 398 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefones: (54) 3359-1672; (54)3359-1122

Email: saude@pmvilamaria.com.br; sec.saude@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas

Setores:

Apoio Técnico/Administrativo: Sandra Formagini Federizi e Carlos Eduardo Zandoná Pimentel, (54) 3359-1672, saude@pmvilamaria.com.br

Serviços de Farmácia: Amanda Eduarda Scariot, farvilamaria@gmail.com, (54) 3359-1672

Serviços de Fisioterapia: Poliana Zancanaro e Daniela Zanetti Reisdorfer, (54) 3359-1672

Serviços de Psicologia:

Serviços de Nutrição: Simone Carla Jacobs, (54) 3359-1672

Serviços Vigilância em Saúde: André Uczay, (54) 3359-1672

Núcleo de Vigilância Epidemiológica: André Uczay, (54) 3359-1672

Núcleo de Vigilância Sanitária: Deise Cristina Borges, (54) 3359-1672

.....

Coordenadoria de Assistência Social

Coordenadora: Rubia Janaina dos Santos

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: 54 3359-1877

Email: assistenciasocial@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas

.....

PADU (Hospital Municipal Carlos Cerato)

Endereço: Rua Gal Flores da Cunha, nº 398 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: (54) 3359-1192

Email: paduvilamaria@hotmail.com.br

Horário de atendimento: diário, 24 horas ininterruptas.

Serviços de Enfermagem: Adiles Dalprá, Leticia Piano, Lisiane Klar Chagas e Sayury Alves Pereira (54) 2259-0001

Serviços Médicos: Clínica Maria Med Serviços Médicos EIRELI, (54) 2259-0001

.....

UBS 1 – José Angelo Iglesias Cabral

Endereço: Rua Gal. Flores da Cunha, nº 167 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: 54 3359-1003 ou 3359-1618

Email: postodesaude@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas

Responsável: Adriane Campagnolo, 54-3359-1003

Serviços de Odontologia: Luiz Carlos Benedetti, 54-3359-1003

Sala de Vacinas: Sidônia Zobot, 54-3359-1003

Serviços de Farmácia: Jéssica Nardi, 54-3359-1003

Serviços Médicos: Raul de Carvalho Prestes, Gineceu Roque Matieli, Elem Alves de Oliveira (54) 3359-1003

Serviços Médicos Ginecológicos: Caroline Klock, 54-3359-1003

Serviços Médicos Pediátricos: Roselaine Zeni Prestes, 54-3359-1003

Serviços de Enfermagem: Adriane Campagnolo, 54-3359-1003

.....

UBS 2

Endereço: Rua Luigi Stefano Lotici, nº 14 – Lot. Carlos Betto, Vila Maria-RS, 99155-000

Telefones: 54 3359-1778; 54 99950-8186 e/ou 54 3359-1691

Email: postodesaude@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17 horas

Responsável: Marina da Cunha; 54 3359-1778 ou 54 3359-1691

Serviços Médicos gerais: Raul de Carvalho Prestes, Lucas Paes Sanches, Cristian Roman Bonez e Elem Alves de Oliveira; 54 3359-1778 ou 54 3359-1691

Serviços Médicos Ginecológicos: Nathalia Orso Ramos 54 3359-1778 ou 54 3359-1691

Serviços Médicos Pediátricos: Roselaine Zeni Prestes; 54 3359-1778 ou 54 3359-1691

Serviços de Enfermagem: Marina da Cunha; 54 3359-1778 ou 54 3359-1691

Serviço de Psicologia: Bruna Dutra Simor e Kelin Regina Colet; 54 3359-1778 ou 54 3359-1691

Serviço de Assistência Social: Marcia Barcarolo

.....

CRAS – Centro de Referência da Assistência Social

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria – RS, CEP 99.155-000

Telefone: 54 3359-1877

E-mail: cras@pmvilamaria.com.br

Coordenadora: Rubia Janaina dos Santos

Assistente Social: Jacinta Lucia Costa Oliveira Portel

Serviço Psicológico/Psicosocial: Indiana Tedesco Saugo

Serviços Cadastro Único: Ivonete Rodrigues

Serviços de apoio Administrativo: Valéria Turmina

Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente

Secretário: Edson Dal Moro

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: 54 3359-1200

Email: agricultura@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17h

Coordenador dos serviços no Interior: Fábio Pagnussat, (54) 3359-1200

Serviços Administrativos: Liago Felipette da Silva, (54) 3359-1200

INCRA/ITR: Franciela Scariot Orsatto, cadastrorural@pmvilamaria.com.br (54) 3359-1200

Serviços de Inspeção Municipal - SIM: Kátia Roso, inspecao@pmvilamaria.com.br

Posto de Inspeção de Defesa Agropecuária: Diego Dagnese Molina, (54) 3359-1200

Coordenadoria de Meio Ambiente:

Coordenadora: Rafaela Zanella, (54) 3359-1200

Biologia e Licenciamento: Alex da Conceição, (54) 3359-1200

E-mail: meioambiente@pmvilamaria.com.br

Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Lazer

Secretária: Nelci Lucia Sciota

Endereço: Rua Gal. Flores da Cunha, nº 234 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99.155-000

Telefone: (54) 3359-1880, (54) 3359-1878; (54) 99950-7844

Email: educacao@pmvilamaria.com.br ; sec.educacao@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17h

Coordenação Pedagógica: Iliani Mesacasa Trentin, (54) 3359-1878

Coordenação de Cultura: Graciela Ortolan Ferro, (54) 3359-1878

Serviços Administrativos: Regina Todescatto, (54) 3359-1878

Serviços de Fonoaudiologia: Thaís Dagostin e Leticia Korb da Silva, fone (54) 3359-1878

Serviços de Psicologia: Mariele Aparecida Malaquias da Silva, (54) 3359-1878

Serviços de Nutrição: Simone Carla Jacobs, (54) 3359-1878

Serviços Odontológicos: Larissa Fabonato Locateli, (54) 3359-1878

.....

Escola Municipal de Educação Infantil Sementinha do Saber

Endereço: Rua 12 de Outubro, nº 390

Telefone: 54 3359-1114

Diretor: Andreia Roso

Vice-Diretor: Renata Debona

.....

Escola Municipal de Ensino Fundamental Maria Busato

Endereço: Rua Onofre Tomasi, nº 155

Telefone: 54 3359-1207

Diretor: Odalea Carla Andreis

Vice-Diretor: Roberta Franklin dos Santos

.....

Escola Municipal de Educação Infantil Mundo Encantado

Endereço: Rua Gal. Flores da Cunha, nº 226

Telefone: 54 99415-1952

Diretor: Marilucia Colet Pizzi

Vice-Diretor: Ivete De Carli Furlani

.....

Biblioteca Pública Municipal

Endereço: Rua Luigi Stefano Lotici

Horário de Atendimento: em fase de reestruturação

Secretaria Municipal de Obras e Viação

Secretário: Idemar Bufon

Endereço: Rua Alberto Titon, SN, Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: 54 3359-1200

Email: obras@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7h30min às 11h e 30min e das 13h às 17h.

Coordenação dos Serviços Urbanos: André Luis Monteiro Backes

Coordenação dos Serviços no Interior: Alceo Pedro De Carli

Serviços Administrativos: Cleber Tonello

Apoio Técnico de Engenharia: Luciano Dors, 54 3359-1200,
engenharia@pmvilamaria.com.br

Coordenação de Projetos: Jacson Furlani, 54 3359-1200

Sessão de Serviços Urbanos e Trânsito:

- **OTR** – Idemar Bufon – Autoridade de Trânsito, 54 3359-1200, obras@pmvilamaria.com.br

- **JARI** – Cristiano Rodrigues – Presidente, 54 3359-1200, obras@pmvilamaria.com.br

Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Turismo

Secretário: Gilnei Viêro

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: 54 3359-1200

Email: desenvolvimento@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17h

Serviços Administrativos e Projetos: Aline Deon, projetos@pmvilamaria.com.br , 54 3359-1200

Secretaria Municipal de Gestão Pública

Secretário: Delonei Carlos Perin

Endereço: Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99155-000

Telefone: (54) 3359-1200

Email: administracao@pmvilamaria.com.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17h

Setores:

Empenhos: Rosmari Caglioni, (54) 3359-1200, licitacoes@pmvilamaria.com.br

Almoxarifado: Cristiano Rodrigues e Natalia Jodith Teixeira, (54) 3359-1200, almoxarifado@pmvilamaria.com.br

Patrimônio: Many Colet, (54) 3359-1200, patrimonio@pmvilamaria.com.br

Licitações: Venicios Risson (54) 3359-1200, gestao@pmvilamaria.com.br

Compras: Cristiano Rodrigues, (54) 3359-1200 almoxarifado@pmvilamaria.com.br

Serviços

Alistamento Militar

122ª Junta do Serviço Militar

Secretária:

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.sermilweb.eb.mil.br>

A Junta do Serviço Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

Prioridade de atendimento

Jovens do sexo masculino, que completam 18 anos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora, por ordem de chegada.

Principais etapas para obtenção do serviço

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Pessoalmente, deve trazer junto o CPF, a certidão de nascimento e o RG, além do comprovante de residência em nome do próprio jovem a ser alistado ou dos pais, para a expedição do CDI.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e presencial

Local e Horários de atendimento: Prefeitura Municipal, Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, de Segunda a Sexta-feira, das 7h e 30min às 11h e 30min e das 13h às 17h

Telefone: (54) 3359-1200

Responsável: Rosmeri Colombo

CRAS

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

Serviços ofertados

O CRAS oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) e o serviço a domicílio para pessoas com deficiência e idosos. No CRAS, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Prioridade de atendimento Público Atendido

Famílias e indivíduos em situação grave de desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir presencialmente até o endereço do CRAS.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Cada serviço terá um tempo estipulado pelo CRAS.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As etapas podem ser conferidas diretamente no CRAS.

Endereço do CRAS:

Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria – RS, CEP 99.155-000

Fone para contato: 54 3359-1877

Coordenadora: Rubia Janaina dos Santos

Formulário Municipal do ITBI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

REQUERIMENTO PARA EMISSÃO DE GUIA DE AVALIAÇÃO DE BENS IMÓVEIS - ITBI

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Valor do Imposto:

2% sobre o valor de avaliação do imóvel

Histórico Escolar

Público do Serviço: Estudantes e ex-alunos da rede municipal de ensino de Vila Maria.

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

Prioridade de atendimento

Serviço destinado aos alunos da rede municipal de ensino e ex-alunos.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento realizado na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Preenchimento de um formulário e é necessário fotocópia do documento de identidade.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Após o pedido, o histórico escolar é entregue em 48 horas.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial, na Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Lazer – SMECL, para os históricos escolares antigos (das escolas que funcionavam na Zona Rural);

Presencial, nas Escolas Municipais Maria Busato, Mundo Encantado e Sementinha do Saber para históricos escolares de anos recentes.

Telefone: (54) 3359-1878

Licenciamento Ambiental

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: Atendimento presencial

Documentos para licenciamento ambiental no município de Vila Maria:

De acordo com o Departamento de Licenciamento Ambiental, para a análise de um licenciamento ambiental é necessário protocolar no setor ambiental:

- Requerimento ou formulário de licenciamento ambiental, nele contendo todas as informações necessárias para análise do pedido.

Prioridade de atendimento

Para todo o cidadão que necessitar do licenciamento ambiental, estando dentro das competências do município, exemplo: agricultores e empresários.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço

Realização de preenchimento do protocolo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Depende do tipo de documento (da complexidade), sendo de um dia até seis meses.

Cobrança de taxas

Cada documento possui uma taxa, que deve ser consultada no Departamento de Meio Ambiente.

Formas de prestação do serviço

O requerimento do licenciamento ambiental pode ser realizado presencialmente, no Departamento de Meio Ambiente, junto a Prefeitura Municipal, na Rua Irmãos Busato, 450 – Centro, Vila Maria-RS.

Responsável: Alex da Conceição

Coordenação: Rafaela Zanella

Telefone: (54) 3359-1200

E-mail: meioambiente@pmvilamaria.com.br

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.vilamaria.cittaweb.com.br/citta/#/sic>

Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

Prioridade de atendimento

Todo cidadão que quiser se manifestar com algo relacionado a Administração Pública.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Não tem tempo estipulado.

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação: por meio de formulário eletrônico, disponível no site: <https://www.vilamaria.rs.gov.br/>, no link Ouvidoria; por correspondência convencional para o endereço: Rua Irmãos Busato, nº 450 – Centro, Vila Maria-RS, CEP 99.155-000; no posto de atendimento presencial, exclusivo junto a Prefeitura; ou por telefone: 54 3359-1200.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

A Ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até trinta dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial (no Centro Administrativo), online (pelo site da Prefeitura) ou por telefone.

Responsável: Many Colet

Portal do Servidor

Público do Serviço: Servidores e Funcionários Públicos do Município de Vila Maria

Acesso ao Serviço: <https://vilamaria.cittaweb.com.br/citta/#/login>

Através do Portal do Servidor Público de Vila Maria é possível o acesso ao contra-cheque e outros documentos da vida pessoal do servidor ou funcionário público municipal, inclusive para os aposentados e pensionistas.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Análise de Projeto Arquitetônico

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

De acordo com o Departamento de Engenharia, para a análise de projeto arquitetônico pela prefeitura de Vila Maria é necessário protocolar os seguintes itens na prefeitura:

- requerimento
- matrícula atualizada do imóvel
- ART/RRT
- 3 vias do memorial descritivo
- 3 vias do projeto (planta baixa, cortes, fachadas, situação e localização, hidráulico e elétrico) e complementares cálculo de elevadores, estrutural e plani altimétrico, estes últimos em casos específicos.

Qualquer dúvida entrar em contato com os engenheiros Jacson Furlani, Luciano Dors e/ou Caroline Frison Dalchiavon, pelo fone (54) 3359-1200 ou pelo e-mail engenharia@pmvilamaria.com.br

Cobrança de taxas

Verificar junto ao respectivo Departamento

Nota Fiscal Eletrônica de Prestação de Serviços

Público do Serviço: Prestadores de Serviços

Acesso ao Serviço: <https://vilamaria.cittaweb.com.br/citta/#/nfse>

Responsável: Ana Francyele Parente Borges, (54) 3359-1200, tributos@pmvilamaria.com.br

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para o acesso a esse serviço

Serviços relativos a cobrança da distribuição de Água:

Breve Resumo do Serviço: Serviço de cobrança e lançamento de faturas referentes ao consumo de água do sistema de distribuição municipal.

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão, usuários do sistema municipal de abastecimento de água

Débitos em conta

Para débito em conta no banco BANRISUL, o titular ou responsável devem dirigir-se até a Prefeitura Municipal, com os dados da sua conta bancária para autorizar o débito.

Para débito em conta no SICREDI, o titular ou responsável deverá dirigir-se diretamente até a sua Agência, portando a última fatura da água, para autorizar o débito.

Previsão de tempo de espera para atendimento:

Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço:

Realização de preenchimento do protocolo.

Cobrança de taxas:

Não há cobrança de taxas para esse serviço

Formas de prestação do serviço:

Presencial

Telefone: (54) 3359-1200

Carteira De Identificação Nacional – CIN

Serviço de emissão da 1ª e 2ª vias da Carteira de Identificação Nacional – CIN

Público do Serviço: SERVIÇOS AO CIDADÃO

OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ENCAMINHAR A CARTEIRA DE IDENTIDADE SÃO:

- CPF;
- 1 foto 3x4 recente, em fundo branco, colorida, sem sujeiras ou rasuras;
- Carteira de Identidade atual;
- Certidão de Nascimento ou casamento atualizada, conforme estado civil;
- Comprovante de endereço.

Outros documentos pessoais podem ser informados no momento da solicitação, porém são opcionais:

- Cartão Nacional de Saúde(SUS)
- Identidade profissional;
- Carteira de Motorista;
- Carteira Trabalho;
- Carteira Militar;
- Título de Eleitor;
- PIS/PASEP;
- Tipo sanguíneo (FATOR RH)

IMPORTANTE: Certidões plastificadas, rasgadas, manchadas ou com fitas não serão aceitas.

MENORES DE IDADE devem estar acompanhados por **RESPONSÁVEL** (pai ou mãe), munidos de documento de identidade.

Atendimento: Nas quartas-feiras, por ordem de chegada

Local: Rua Irmãos Busato, nº 450, Centro, Vila Maria-RS, junto a Prefeitura Municipal

Responsável: Many Colet, (54) 3359-1200
